

13.11.2020-IB PDP-prace biurowe

Temat: ***Czynności wykonywane w kontakcie telefonicznym z interesantem.***

Jak pracownik biura powinien prowadzić rozmowę telefoniczną ?

Przeczytajcie i w wolnej chwili spróbujcie przeprowadzić taką rozmowę z kimś z domowników.

Pozdrawiam .p Agnieszka.