

Olivia Ross Thomson

(22.11.1983)

**Špecialistka hotelových systémov -
Intercontinental Hotel Group (IHG)
v Head Office.**

Po úspešnom absolvovaní Hotelovej akadémie ju život zavial do Spojeného Kráľovstva, konkrétne do Londýna. Začiatky neboli ľahké, podarilo sa jej zamestnať v Brilliant Hotel Software (hotelový rezervačný systém), kde pôsobila na pozícii inštruktora a inštalátora.

Aktuálne pôsobí pre **Intercontinental Hotel Group (IHG) v Head Office** pre oddelenie **Global Commercial and Technology - Central Deployment Specialist for Hotel and Owner Solution (EMEA)**. Špecializuje sa hlavne na hotelové systémy viacerých typov – rezervačný, kľúčový, telefónny, televízny, reštauračný a pod. Na starosti má koordináciu pre nové hotely, ktoré sa chystajú otvoriť, ale aj už fungujúce hotely vyžadujúce upgrade systémov.

Momentálne sa jej práca sústreďuje pre hotely v rámci Európy. Celosvetovo má spoločnosť IHG 16 hotelových značiek po celom svete a na Slovensku sú to napr. Holiday Inn a Crowne Plaza.

Jej práca vyžadovala neustále cestovanie. Výhodou bolo, že precestovala kúsok sveta a videla krásne miesta. V súčasnosti jej práca nevyžaduje cestovanie, avšak má možnosť pracovať z domu a vie lepšie sklbiť prácu a materské povinnosti.

"Štúdium na Hotelovej akadémii som si vybrala najmä z dôvodu, že ma baví práca s ľuďmi, cestovný ruch, cestovanie ako také, hotelierstvo. **Stretávam sa a komunikujem s množstvom zaujímavých ľudí z celého sveta, z mnohých kolegov sa stali blízki priatelia a stretávame sa aj v súkromnom živote.** Tento typ práce je veľmi aktívny, človek sa musí neustále vzdelávať, udržiava tak aktívne tempo a vďaka tomu má široký rozhľad."

