

# ROZHODOVANIE A HOSPODÁRENIE SPOTREBITEĽOV

## Pracovný list

### 1. Obchodníci používajú všetky dostupné psychologické triky, aby nás povzbudili k míňaniu peňazí.

- Vysvetlite, čo je spotrebiteľské správanie
- Vymenujte faktory, ktoré ovplyvňujú rozhodovanie spotrebiteľov pri kúpe



### 2. Reklama je kľúčom na výber a tvorcom imidžu tovaru a služieb. K jednotlivým charakteristikám doplňte druh reklamy (uvádzacia, presvedčovacia, pripomínajúca):

- Hlavnou úlohou tejto reklamy je rozšíriť dopyt po produkte a zvýhodniť postavenie produktu ako aj firmy na trhu. Využívame ju najmä v období zvýšeného konkurenčného tlaku. V rámci životného cyklu výrobku ju preferujeme vo fáze rastu a na začiatku fázy zrelosti. Jedná sa o ..... reklamu.
- Zámerom reklamy je často úloha udržiavať viditeľnosť produktu na trhu počas dlhšieho obdobia, a tým pripomínať značku, firmu. Jedná sa o ..... reklamu.
- Táto reklama má predovšetkým informatívnu funkciu. Hlavným cieľom tejto reklamy je predstaviť verejnosti nový produkt, oboznamovať potenciálnych zákazníkov o jeho pozitívnych vlastnostiach a prednostiach. Tiež je dôležité, aby sme sa zmienili o cene a dostupnosti produktu. Takýmto druhom reklamy vyvolávame záujem a dopyt.



### 3. Nasledujúce tvrdenia rozčleňte na výhody a nevýhody reklamy:

tvrdenie	výhoda	nevýhoda
kupujúci majú možnosť porovnávať ponuku s konkurenciou		
reklama núti ľudí kupovať to, čo nepotrebujú alebo nechcú		
dokáže zasiahnuť masy kupujúcich v rôznych miestach sveta		
môže sa mnohokrát opakovať		
propaguje konzumný spôsob života, zvyšuje spotrebu		

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“



je schopná len jednostrannej komunikácie		
rýchlo sa dostane k ľuďom		
môže spustiť okamžitý rast tržieb		
niektoré druhy reklamy môžu byť veľmi nákladné		
má veľmi dobrú vypovedaciu schopnosť, pomocou vizualizácie dokáže dramatizovať produkty (obraz, zvuk, farba)		

**4. Ku každému príkladu uveď vhodnú formu platby v rámci bezhotovostného styku (príkaz na úhradu, trvalý príkaz na úhradu, príkaz na inkaso):**

- Mesačne platíme za stravu detí v školskej jedálni, mesačné sumy závisia od počtu dní školského vyučovania v danom mesiaci
- Mesačne platíme preddavky na elektrickú energiu v sume dohodnutej v zmluve
- Mesačne platíme za telekomunikačné služby mobilného operátora rôzne sumy
- Mesačne platíme nájomné za byt určené v zmluve.

**5. Určte, o aký vklad sa jedná (termínovaný, netermínovaný, sporiaci):**

- Takto vložené peňažné prostriedky máš k dispozícii kedykoľvek ich potrebuješ. Môžeš ich kedykoľvek vybrať z bankomatu alebo použiť na platbu kartou v obchode. Za ich výber neplatíš žiadne sankčné poplatky. Pre banky predstavujú najmenej stabilný zdroj kapitálu, preto k týmto účtom banka ponúka najnižšie úroky. Jedná sa o ..... vklad.
- Je to krátkodobý vkladový produkt, ktorý je vhodný, ak potrebuješ sporiť a súčasne mať svoje finančné prostriedky kedykoľvek k dispozícii. Výška úrokovej sadzby závisí od zostatku na účte. Jedná sa o ..... vklad.
- Je to produkt, ktorý umožňuje zhodnotiť peňažné prostriedky počas pevne stanoveného obdobia. Úroková sadzba počas tohto obdobia sa nemení. Vkladateľ sa zaväzuje vybrať vklad až po uplynutí určitej lehoty, za čo mu banka poskytuje vyšší úrok ako pri iných formách. Jedná sa o ..... vklad.

**6. Doplň:**

- Vklady v banke sú chránené .....
- Účastníkmi systému ochrany vkladov v Slovenskej republike sú ..... a pobočky zahraničných bánk na celom jej území

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“

c) Podľa súčasne platných právnych predpisov je v prípade nedostupnosti vkladov v niektorej banke poskytnutá vkladateľovi náhrada za jeho vklad v jednej banke najviac vo výške ..... €

**7. Podľa funkčnosti a spôsobu zúčtovania môžeme platobné karty rozdeliť na debetné a kreditné. Do tabuľky vyznač, ktoré tvrdenia sa týkajú debetných a ktoré kreditných kariet:**

tvrdenie	debetná karta	kreditná karta
je pevne naviazaná na bankový bežný účet		
v prípade, že použiješ túto kartu pri platbe alebo na výber hotovosti, automaticky čerpáš pôžičku, ktorú treba splácať		
môžeš ňou čerpať prostriedky do výšky zostatku na bankovom účte		
platba sa nezrealizuje, ak na účte nie je dostatok peňazí a účet nedovoľuje ísť do mínusu		
má pridelený úverový limit		
úver čerpaný formou tejto platobnej karty sa musí riadne splatiť		

**8. Peter sa rozhoduje medzi dvomi ponukami. Spoločnosť ABC mu ponúka kreditnú kartu s úrokom len 2,2 % mesačne, spoločnosť XYZ ponúka kartu s úrokom 19,8 % ročne.**

a) Ktorá karta je pre Petra výhodnejšia? Svoju odpoveď zdôvodni.

b) Uveď minimálne tri základné zásady bezpečnosti pri používaní platobnej karty.



**9. Prirad' dvojice:**

- Súbor akcií a iných cenných papierov v majetku jedného investora.
- Platobný príkaz, ktorým vystaviteľ prikazuje banke vyplatiť osobe uvedenej na dokumente alebo doručiteľovi uvedenú sumu.
- Obchodovateľný cenný papier, ktorý je možné previesť aj na inú osobu.
- Kolísavosť cien cenných papierov.

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky sociálny fond  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO  
ŠKOLSTVA, VEDY,  
VÝSKUMU A ŠPORTU  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

5. Štatistická metóda merania pohybu cien vybraných akcií kótovaných na burze.
6. Podiel zisku pripadajúci na jednu akciu v určitej menovitej hodnote.
7. Obchodník s cennými papiermi
8. Cenný papier, ktorý je dokladom o kapitálovej účasti v spoločnosti.
9. Magický trojuholník investora.
10. Obchodovanie s komoditami.
  - A. Šek
  - B. Volatilita
  - C. Akcia
  - D. Zmenka
  - E. Portfólio
  - F. Akciový burzový index
  - G. Riziko, výnos, likvidita
  - H. Dividenda
  - I. Broker
  - J. Termínové obchodovanie

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“