



# FINANČNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOTREBITEĽOV

## TEST

- 1. Osobný údaj upravený do takej podoby, v ktorej ho nemožno priradiť dotknutej osobe, ktorej sa týka, sa nazýva:**
  - a) anonymizovaný údaj
  - b) pseudonymizovaný údaj
  - c) kontaktný údaj
  - d) identifikačný údaj
- 2. Je bezpečné používať rodné číslo ako heslo do PC?**
  - a) áno, ale len časť pred lomítkom
  - b) nie, je to citlivý osobný údaj
  - c) nie, nejde o zložité heslo
  - d) áno, rodné číslo je najbezpečnejšie heslo
- 3. Pokiaľ používate viac aplikácií a systémov, ktoré sú chránené heslom, je najlepšie:**
  - a) mať všade rovnaké heslo, aby som ho nezapadol(a)
  - b) mať rôzne heslá, aby som zvýšil(a) ich bezpečnosť
  - c) mať všetky heslá zapísané v mobile
  - d) mať rôzne heslá a pre prípad choroby ich oznámiť kolegovi
- 4. Dostanete email so žiadosťou o potvrdenie prihlasovacieho hesla do aplikácie. Čo urobíte a prečo?**
  - a) na email odpoviem a zvýším tak bezpečnosť svojho hesla
  - b) na email odpoviem, ale heslo oznámim až potom, ako mi odosielateľ potvrdí dôvod
  - c) email prepošlem na kolegu, aby mi poradil
  - d) na email neodpovedám a nahlásim ho ako podozrivý
- 5. Phishingový email môže obsahovať:**
  - a) odkaz na internetovú stránku, príp. prílohu vo formáte .docx, .xlsx, .exe, .js alebo inú
  - b) výzvu k akcii, pričom napodobňuje dôveryhodného odosielateľa
  - c) fiktívnu obchodnú správu alebo notifikáciu
  - d) gramatické chyby, prípadne je zle štylizovaný
- 6. V ktorom právnom predpise si nájdete informácie o právach a povinnostiach kupujúceho a predávajúceho?**
  - a) v Občianskom zákonníku
  - b) v Živnostenskom zákone
  - c) v Zákonníku práce

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“



- d) v Zákone o rodine
- 7. Medzi ôsmimi základnými právami spotrebiteľa nenájdeme:**
- a) právo na informácie
  - b) právo na uspokojenie základných potrieb
  - c) právo na výber tovaru
  - d) právo na dohodu o cene
- 8. Kontrolnú činnosť vo sfére obchodu a služieb vykonáva:**
- a) SOI – Slovenská obchodná inšpekcia
  - b) Fórum spotrebiteľov
  - c) ZSS – Združenie slovenských spotrebiteľov
  - d) Mestská polícia
- 9. Záručná lehota na spotrebný tovar je zo zákona**
- a) 12 mesiacov
  - b) 6 mesiacov
  - c) 24 mesiacov
  - d) 1 rok
- 10. Čiarový kód slovenských výrobkov sa začína číslicami:**
- a) 885...
  - b) 858...
  - c) 585...
  - d) 558...
- 11. Čo znamená označenie CE?**
- a) tovar je zhodný s normami EÚ rovnakými pre všetky krajiny Európy
  - b) tovar je nakúpený v krajinách EÚ
  - c) tovar sa dá predávať v krajinách EÚ
  - d) tovar je zhodný s normami EÚ rovnakými pre všetky členské štáty EÚ
- 12. Ktorý tovar musí mať povinné CE označenie?**
- a) hračky a elektrospotrebiče
  - b) elektrospotrebiče
  - c) lieky
  - d) automobily
- 13. Označte písmenom V – výhody a N – nevýhody internetového obchodu:**
- a) rýchly nákup prebieha pohodlne, napríklad priamo v obývačke
  - b) tovar si zákazník nemôže chytiť, prezrieť, vyskúšať
  - c) pri nákupe platí aj za poštovné, balné a pripojenie do siete
  - d) klient nie je obmedzený otváracími hodinami



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky sociálny fond  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO  
ŠKOLSTVA, VEDY,  
VÝSKUMU A ŠPORTU  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

- e) kupujúci môže naraz prechádzať aj viacero predajní a porovnať ich ponuky, čím šetrí čas
- f) dodanie tovaru môže trvať aj viac ako mesiac
- g) v internetových obchodoch býva tovar lacnejší ako v klasických predajniach
- e) môže sa stať, že objednávku si klient bude musieť vyzdvihnúť na pošte

**14. Banky sú inštitúcie, ktoré:**

- a) poisťujú obyvateľstvo
- b) poskytujú nemocenské dávky
- c) poskytujú dávky v nezamestnanosti
- d) realizujú rôzne peňažné operácie
- e) zhromažďujú úspory
- f) poskytujú starobné dôchodky

**15. Národná banka Slovenska je:**

- a) komerčná banka
- b) centrálna banka SR
- c) obchodná banka

**16. Úlohou centrálnej banky je:**

- a) vydávať bankové peniaze a mince
- b) vydávať bankovky a mince
- c) poskytovať úvery obchodným bankám
- d) uskutočňovať finančné operácie štátu

**17. Obchodné banky:**

- a) prijímajú vklady peňazí
- b) poskytujú úvery štátu
- c) poskytujú úvery podnikateľom
- d) poskytujú úvery obyvateľom
- e) poskytujú úvery iným štátom

**18. Úlohou stavebnej sporiteľne je**

- a) poskytovať úvery na štúdium
- b) prijímať vklady od stavebných sporiteľov
- c) poskytovať stavebné úvery
- d) poskytovať úvery na podnikateľské zámery

**19. Valuty sú**

- a) peniaze iných štátov v bezhotovostnej podobe
- b) bankovky a mince iných štátov v hotovostnej podobe
- c) prevody z účtu na účet medzi štátmi

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“



EURÓPSKA ÚNIA  
Európsky sociálny fond  
Európsky fond  
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM  
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO  
ŠKOLSTVA, VEDY,  
VÝSKUMU A ŠPORTU  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

**20. Pri každej mene banka uvádza dva kurzy – valuta nákup a valuta predaj. Tieto sú uvedené:**

- a) z pohľadu klienta
- b) z pohľadu banky

**21. "Valuta nákup" uvádza, za koľko:**

- a) od nás banka cudziu menu kúpi
- b) nám banka cudziu menu predá

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“